ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

«Правила бесконфликтного общения с детьми»

# Принятие

Детей надо любить безусловно, а не за то, что они делают или должны делать. Мы должны принимать ребенка, невзирая на все его глупости, недостатки и проступки, таким, каков он есть прямо сейчас. Принятие это должно быть безусловным. Если не будет принятия, не будет эффективно действовать ни один из других принципов. Не «Ты мне нравишься за то-то и то-то» и не «Я стану к тебе относиться лучше, когда ты...», а «Ты мне нравишься, потому что это ты». И только так

Принимать того, кто делает, а не то, что сделано. Ребенок должен быть уверен: что бы он ни сделал, он — достойное человеческое существо, даже если его поступок неприемлем. Эта уверенность помогает детям сохранить достаточно самоуважения, чтобы изменить поведение на более приемлемое. Тот же закон действует и у взрослых.

# Внимание

Дарить внимание, позитивное внимание, детям — дело хлопотное, требующее времени, сил, эмоций от педагога. Об этом можно сказать лишь одно: чем больше позитивного внимания педагог уделяет в нормальной обстановке, тем меньше внимания негативного потребуют у него на занятии нарушители поведения.

Как уделить внимание каждому ребенку, если в группе их 20-25 человек? Назовем несколько приемов уделения внимания каждому ребенку:

Приветствия детей. Самый быстрый и легкий путь одарить каждого ребенка Вашим вниманием — использовать несколько минут при приходе ребенка в группу, чтобы сказать одно-два слова каждому индивидуально. Это означает, что Вы должны быть организованными и внимательными, корректными.

Приветствия, знаки внимания эффективны как для детей, так и для их родителей.

# Выслушивайте детей

Это самый сильный прием, чтобы улучшить отношения «педагог-воспитанник». Выслушайте то, о чем хочет сказать ребенок. Темы могут быть самыми разными: от отношений с одногруппниками до семейных проблем. Слушание требует большего времени, чем краткое приветствие, но меньшего времени, если правильно слушать. Беседуя с ребенком, не следует думать, что Вы должны решить его проблемы, дать совет или консультацию. Вы должны, прежде всего, его выслушать. Вот основы правильного слушания:

1. Ведите себя спокойно. Если не знаете, что сказать, не говорите ничего. Если вы знаете, что сказать, не торопитесь говорить. Реагируйте только, когда это необходимо и только, то, что Вы поняли, о чем было сказано.
2. Используйте невербальные сигналы, чтобы показать свой интерес: контакт глазами, кивок головой в сторону говорящего.
3. Вербализируйте интерес без слов: «М-м» и другие междометия.
4. Отражайте чувства.

# Научите воспитанников просить внимания

Неправда ли, будет замечательно, если дети просто попросят Вас о внимании вместо того, чтобы нарушать поведение. Конечно, мы не всегда готовы сразу же оказать внимание в тот самый момент, когда ребенок чувствует потребность, тогда можно просто извиниться и пообещать внимание в ближайшее время.

# Уважение (признание)

Признание очень нужно человеческому существу. Покажите ребенку, как Вы его уважаете, что все, что он делает очень полезно.

Признание должно быть вслух высказано и ясно показано. Помогают только высказанные вслух комплименты, а не те, что имеются в виду в вашем сознании.

Признание часто путают с поддержкой. Поддержка – это процесс, включающий множество повышающих самоуважение техник. Признание – лишь одна из них. Признавайте дело, а не творца! Признание – это вид оценки. Оценивайте, пусть даже и высоко, сделанное, но не сделавшего это. Иначе эффект может быть очень плачевным. Так, вы легко можете перехвалить ребенка, который в своем представлении «возвысится до небес», и потом резко испортится его поведение. Это бывает, когда вы высказываете признание самому ребенку, а не его результатам.

Правильная похвала касается продукта, итога, поведения, но не субъекта. Тогда дело будет продолжаться, а ребенок не будет зазнаваться. Более того, он постарается вновь произвести на Вас впечатление своими результатами. Используйте следующие приемы:

― «Я-высказывание». Описывайте поведение или результат аккуратно и объективно без единого оценочного или субъективного понятия. Применяйте тот же критерий, что при описании нарушений поведения. Никаких общих слов – только конкретно.

Признания типа:

«Спасибо за помощь», «Ты хорошо работал» – неэффективны, так как не проясняют, что именно помогло и что именно хорошо в работе.

Используйте 3-частную форму «Я-высказывания» для признания, то есть описывайте последовательно:

1. действие ребенка и его результат,
2. что Вы чувствуете или думаете о нем,
3. позитивный эффект от него.

«Дима, когда ты помог убрать со стола после обеда, я почувствовала благодарность, потому что ты сэкономил мое время».

Фокус на настоящем. Используйте принцип «Здесь и теперь».

Признание должно выражаться в настоящем времени и описывать события настоящего момента.

Фраза «Дима, так почему ж ты раньше так не старался?» только напомнит Диме о его прошлом, не слишком приемлемом поведении. Такое обращение не поддержит, а дезорганизует его – и это вместо законной гордости за свое нынешнее достижение!

В будущем времени говорить тоже нехорошо: «Дима, я надеюсь, ты теперь всегда будешь хорошо помогать во время дежурства, как сегодня!» – это ошибочное и неграмотное суждение, которое лишь претендует на признание. Кроме того, утверждения-признания ни в коем случае не должны содержать сравнения с другими детьми.

Никогда не забывайте сказать пару фраз родителям об успехах их ребенка

# Одобрение

Одобрение мы высказываем ребенку, показывая, что нам нравятся черты его характера или попытки что-то сделать, или его мечты, или его увлечения. Это поддерживает ребенка в уверенности, что у него есть что-то хорошее, что нужно развивать, а неподходящее наоборот уменьшать. Когда их положительные черты признаются, дети начинают хорошо относится не только к себе, но и нам.

# Теплые прикосновения

Все педагоги хорошо знают о роли прикосновений в воспитании ребенка. Гладить по голове, обнимать, тормошить любого ребенка необходимо, чтобы он развивался нормально. Потребность в физическом контакте остается с нами с детства. Рукопожатия, прикосновения, похлопывание по спине, объятия очень хорошо выражают теплоту.

Но, если ребенку это не нравится, то с этими детьми нужно оставаться на уровне словесного выражения положительных эмоций.

# Поддержка

Все виды поддержки полезны, если они совершаются грамотно. Удваивая, утраивая, мы все равно не рискуем нанести вред воспитаннику. Усиление всех видов поддержки – лучшая педагогическая реакция на поведение ребенка в ситуации стресса. Что бы не явилось причиной стресса – болезнь, смерть членов семьи, развод родителей – мы немедленно должны ответить максимально всеми видами поддержки.